

ALGEMENE VOORWAARDEN RUPETOPIKA

1 Geldigheid

De Algemene Voorwaarden zijn geldig voor al onze producten, opleidingen, trainingen, workshops, in-company opleidingen en overige diensten en opdrachten, hierna te noemen Product(en). Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen prevaleren de voorwaarden van Rupetopika boven die van de Afnemer in de enkele hoedanigheid zoals hieronder is gedefinieerd. De enkele daad van het zich kenbaar maken als Afnemer zoals hieronder is gedefinieerd geldt als een akkoord met deze bepaling en prevalentie, tenzij de Afnemer dit binnen uiterlijk 14 dagen na dit kenbaar maken uitdrukkelijk herroept door een aangetekend schrijven aan Rupetopika.

Deze voorwaarden verstaan onder:

Afnemer: degene die door het opgeven van Naam, Adres en Woonplaatsgegevens er blijk van geeft deze algemene voorwaarden te erkennen en voornemens lijkt of is om het Product af te nemen, dan wel die het Product daadwerkelijk afneemt, of die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van het Product.

Annuleren: de (tijdelijke) opzegging of annulering door de Afnemer.

Startdatum: het begin en eerste tijdstip van afname van het Product zoals aan de deelnemer per brief of mail is bericht of bevestigd.

Prijs: de prijs van het Product zoals deze op de website van Rupetopika is vermeld, verminderd met eventuele kortingen; de bedragen op deze website en in deze algemene voorwaarden zijn exclusief BTW.

2 Aanvaarding

Rupetopika aanvaardt de afname op het moment van de ontvangst van de aanvraag van de kant van de Afnemer, tenzij Rupetopika het tegendeel schriftelijk of per mail aan de Afnemer mededeelt.

3 Offertes

Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en Rupetopika is slechts aan de Offerte gebonden indien de Offerte binnen veertien (14) dagen door afnemer is ondertekend en door Rupetopika is ontvangen.

De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Offerte is vermeld.

4 Levering

Rupetopika levert het Product waarvoor de Afnemer zich heeft gemeld conform hetgeen daarover op de website van Rupetopika ten tijde van het startmoment ten behoeve van Afnemer is vermeld.

4.1 Uitvoering van de Overeenkomst

In het geval dat de Werkzaamheden worden verricht op de locatie van afnemer of op een door afnemer aangewezen locatie, draagt afnemer kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.2 Rupetopika is gerechtigd:

- De levering van het Product tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering van vereisten van externe instanties en/of om reden van kwalitatieve verbetering van het Product.
- De indeling van het Product voor wat betreft inhoud, plaats en tijd te wijzigen.
- Bij onvoldoende aanvraag of afname de levering van een Product af te lasten, of aanvraag voor een Product niet te accepteren. Eventueel ingeschreven Afnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.
- Het aantal bijeenkomsten bij een eventuele levering, opleiding of training te reduceren, waarbij de prijs hetzelfde blijft, met een maximum van het aantal te reduceren bijeenkomsten tot maximaal 20%.
- Om de groepsgrootte bij een eventuele groepsgewijze levering, opleiding of training in uitzonderingsgevallen met maximaal twee Afnemers te verhogen.
- In geval van meer / minderwerk kan wijziging, aanvulling of correctie van de overeengekomen opdracht slechts bij nadere, schriftelijke overeenkomst worden bepaald. Indien door omstandigheden die in de sfeer van de afnemer liggen meerwerk noodzakelijk wordt om de opdracht uit te voeren, zal Rupetopika de afnemer hieromtrent informeren en na overleg met de afnemer tot uitvoering van het meerwerk overgaan. De kosten van dit meerwerk zullen voor rekening van de afnemer komen.

4.1 Contractduur en Uitvoeringstermijn

- In het geval dat in verband met de uitvoering van werkzaamheden tussen afnemer en Rupetopika een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Rupetopika biedt ten aanzien van afgesproken levertijden geen enkele garantie en niet-tijdige levering geeft afnemer geen enkel recht op schadevergoeding, ontbinding van overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens afnemer.

4.2 Gemiste levering

- De Afnemer heeft niet het automatische recht een gemiste Product afname in te halen of te herhalen.

4.3 Levering ten behoeve van derden

- Rupetopika kan leveren of opleiden ten behoeve van of voor toetsing door derden. Bij succesvolle afname vraagt Rupetopika in dat geval bij derden een eventuele kwalificatie of diploma aan.

5 Legitimatie

De Afnemer is verplicht een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben of op verzoek van Rupetopika kenbaar te maken.

6 Betaling

Naar keuze van Rupetopika kan de afnemer de Prijs in een keer dan wel in drie termijnen voldoen. Indien de betalende Afnemer een ander is dan de feitelijke deelnemer dient de Afnemer de Prijs in een keer te voldoen.

- 6.1 Indien - na facturering door Rupetopika - de Afnemer alsnog een gespreide betaling wenst, kan Rupetopika 100 Euro aan administratiekosten in rekening brengen.
- 6.2 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling moet geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur is aangegeven.
- 6.3 Indien - na facturering door Rupetopika - de Afnemer wijzigingen wenst waardoor Rupetopika genoodzaakt is een nieuwe factuur te produceren, dan brengt een minimum van 100 Euro aan kosten voor de administratie en overige werkzaamheden in rekening zonder zich in detail te verantwoorden.
- 6.4 Indien sprake is van een creditering, dan zal binnen 14 werkdagen worden terugbetaald.

7 Herziening betalingsverplichting

Indien de Afnemer, als gevolg van een bijzondere omstandigheid, niet (geheel) aan de verplichting tot betaling kan voldoen, kan hij zich uitsluitend schriftelijk wenden tot Rupetopika met het verzoek om een betalingsregeling te treffen. Indien Rupetopika met het verzoek instemt, wordt de betalingsregeling schriftelijk bevestigd. Dit dient als enig bewijs van de herziene betalingsafpraak.

8 Niet tijdige betaling

Indien Afnemer niet tijdig betaalt, komen alle kosten, ontstaan door wanbetaling, vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de Afnemer.

- 8.1 Bij niet tijdige betaling kan Rupetopika de Afnemer de toegang tot de afname of tot bijeenkomsten te alle tijde ontzeggen zonder opgaaf van verdere redenen. Door het niet feitelijk afnemen van het Product of het niet feitelijk bezoeken van bijeenkomsten komt geen enkele financiële verplichting van Afnemer aan Rupetopika te vervallen.
- 8.2 Iedere overeenkomst met de Afnemer wordt, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig geacht te zijn verbroken. Rupetopika is in dat geval gerechtigd de totale Prijs aan de Afnemer in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

9 Annulering

Annuleren van een afname, opleiding of training kan uitsluitend schriftelijk en bij voorkeur aangetekend geschieden. De datum van de poststempel of mail ontvangst geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van Rupetopika. De startdatum van de Afname, opleiding of training geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

- 9.1 In geval van opleiding of training heeft de Afnemer bij aanmelding recht op een wettelijke bedenktijd van 7 werkdagen.
- 9.2 In geval van annulering van een eventuele opleiding of training gelden de volgende uitgangspunten:
 - I. Tot 6 weken voor de startdatum van de workshop, opleiding of training bedragen de

- annuleringskosten 25%.
- II. Tot 4 weken voor de startdatum van de workshop, opleiding of training bedragen de annuleringskosten 50% van de opleidingskosten en 100% van de eventuele arrangementskosten van het conferentieoord.
 - III. Binnen 4 weken voor aanvang van de workshop, opleiding of training bedragen de annuleringskosten 100% van de opleidingskosten en 100% van de eventuele arrangementskosten van het conferentieoord.
 - IV. Indien de plaats naar het oordeel van Rupetopika kan worden ingenomen door een andere geschikte kandidaat, wordt het volledige cursusgeld gerestitueerd minus een minimum van 150 Euro administratiekosten.
- 9.3 In geval van annulering van eventuele incompany-trajecten gelden de volgende uitgangspunten:
- I. Tot 8 weken voor aanvang van het incompany-traject worden geen kosten in rekening gebracht, behalve reeds gemaakte kosten ter voorbereiding van de opleiding of training.
 - II. Tot 6 weken voor aanvang van het incompany-traject bedragen de annuleringskosten 50% van de trainingskosten en 100% van de voorbereidingskosten conform uitgebrachte offerte.
 - III. Binnen 6 weken voor aanvang van het incompany-traject bedragen de annuleringskosten 100% van de volledige voorbereidings- en trainingskosten conform uitgebrachte offerte.
- 9.4 In geval van annulering van eventuele personal en teamcoaching gelden de volgende uitgangspunten: Bij annulering binnen 6 weken voor aanvang van de gemaakte afspraak: 100% van de kosten.
- 9.5 Indien de Afnemer komt te overlijden of indien er sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat betaling van de annuleringskosten naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, verzoekt Rupetopika om schriftelijk een gemotiveerd verzoek te zenden. Rupetopika houdt zich het recht voor om schriftelijk bewijs op te vragen. De annuleringskosten zullen in een dergelijk geval worden beperkt tot € 100,- administratiekosten en daarnaast 100% van de prijs over de reeds gevolgde en lopende delen van de afname, opleiding of training en de niet te annuleren arrangementskosten van het eventuele conferentieoord.
- 9.6 De annuleringskosten zijn te allen tijde onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar. Artikel 9 en 10 zijn overeenkomstig van toepassing.

10 Eigendom en rechten

Van al het door Rupetopika gepubliceerde of versterkte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit deze uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, hetzij technisch, hetzij mechanisch, door kopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rupetopika. Het is niet toegestaan om direct of indirect enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rupetopika. Rupetopika heeft in haar communicatie uitingen gebruik gemaakt van individuele copyright houders wat betreft de song lyrics en daarbij alles in het werk gesteld om - voor zover dat van toepassing is op de lay-out - alle copyright houders op te sporen. Rupetopika verontschuldigt zich op voorhand voor onbedoelde omissies waarvoor zij verantwoordelijk zou kunnen zijn en zij wil graag mogelijke fouten in haar verwijzingen bij de designuitingen corrigeren voor haar toekomstige uitgaven en individuele publicaties.

11 Aansprakelijkheid

Rupetopika heeft waar nodig een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Rupetopika is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderend met eventuele eigen risico op deze verzekering. Indien de verzekering om enige reden geen dekking biedt, dan is de aansprakelijkheid van Rupetopika beperkt tot het bedrag dat Rupetopika feitelijk in rekening heeft gebracht. Afnemer erkent onder alle omstandigheden de toepasselijkheid van dit artikel inzake aansprakelijkheid.

- 11.1 In het geval dat Rupetopika aansprakelijk is, komt alleen direct door de fout van Rupetopika veroorzaakte schade in aanmerking voor eventuele vergoeding. Gevolgschade (waaronder inkomsten- en bedrijfsschade) is te allen tijde en onder alle omstandigheden uitgesloten.
- 11.2 Voor eventuele fouten van door Rupetopika ingeschakelde derden is Rupetopika alleen aansprakelijk, indien Rupetopika bij het inschakelen van deze derden het maken van dergelijke fouten onder alle omstandigheden had kunnen en moeten voorzien.
- 11.3 Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen een jaar nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.
- 11.4 De aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt niet indien en voor zover deze in strijd is met regels van dwingend recht.

12 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de overeenkomst door Rupetopika redelijkerwijs niet kan worden verlangd. In het geval dat Rupetopika door overmacht wordt verhinderd de leveringen geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Rupetopika het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Leveringen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat Rupetopika gehouden is om enige door afnemer geleden schade te vergoeden.

In het geval dat Rupetopika ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens afnemer die voortvloeien uit de overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van afnemer gedeeltelijk leveringen heeft verricht - en aan de reeds verrichtte leveringen zelfstandige waarde toekomt - is Rupetopika gerechtigd om de betreffende leveringen separaat te factureren. Afnemer is alsdan gehouden de betreffende factuur van Rupetopika te voldoen.

13 NAW gegevens

Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Rupetopika en worden gebruikt om afnemers op de hoogte te houden van producten, opleidingen en trainingen. Rupetopika zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft. Indien een Afnemer aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie, dan wordt dat direct gerespecteerd en wordt deze toezending onmiddellijk gestaakt.

14 Vertrouwelijkheid

Rupetopika verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht betreffende het bedrijf van de afnemer ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.

Persoonlijke gegevens en informatie die we tijdens de levering van het Product of gedurende de opleiding van de Afnemer ontvangen zal vertrouwelijk worden behandeld.

15 Wijziging van de algemene voorwaarden

Rupetopika is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Rupetopika zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerking treden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de afnemer in werking zodra hem de wijziging(en) is / zijn medegedeeld.

16 Nederlands recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Tot geschillenbeslechting is alleen de Nederlandse rechter in Leeuwarden bevoegd.